

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน
ของ ศูนย์สันติวิธี(ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลเชียงใหม่ อําเภอเชียงใหม่ จังหวัดพะเยา

๑ ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ปฏิบัติงาน/ การ ให้บริการ	การ ทุจริต/ ประพฤติ มิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การ ให้บริการ	การ ทุจริต/ ประพฤติ มิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การ ให้บริการ	การ ทุจริต/ การ ให้บริการ	ปฏิบัติงาน/ การ ให้บริการ	การ ทุจริต/ ประพฤติ มิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๕	๑		๑		๐		๐	
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๑		๑		๐		๐	
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐		๐		๐		๐	
มกราคม ๒๕๖๖	๐		๐		๐		๐	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐		๐		๐		๐	
มีนาคม ๒๕๖๖	๐		๐		๐		๐	
เมษายน ๒๕๖๖	๐		๐		๐		๐	
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๐		๐		๐		๐	
มิถุนายน ๒๕๖๖	๐		๐		๐		๐	
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๐		๐		๐		๐	
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐		๐		๐		๐	
กันยายน ๒๕๖๖	๑		๑		๐		๐	

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการทำงาน/การ ให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	พฤติกรรมบริการ	มักเกิดจากการสื่อสาร	เน้นการส่งเสริม พฤติกรรม
		การเข้าใจผิด	เน้นเจ้าหน้าที่
			เน้นการมีจิตบริการที่ดี

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการทำงาน/การ ให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข