



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ฯ โรงพยาบาลเชียงใหม่ อ.เชียงใหม่ จ.พะเยา

ที่...พย ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๐๒๗.๒.....วันที่.....๒๗...พฤศจิกายน..๒๕๖๖.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โรงพยาบาลเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖(รอบ ๑๒ เดือน) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงใหม่

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ **ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน** กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเชียงใหม่ ขอเรียนว่าได้จัดทำสรุปรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลเชียงใหม่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ในรอบ ๑๒ เดือน จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มี**ข้อร้องเรียน ๓ ข้อ**
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ **ไม่มีข้อร้องเรียน**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามในคำสั่งฯต่อไป

(นางเกศสุวิญ ศรีวิชัย)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ (/) อนุญาต () ไม่อนุญาต

(นายสมภพ เมืองชื่น)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงใหม่